



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน โทร ๐๗๕-๖๔๑๔๒๒

ที่ กบ ๕๒๔๐๑/

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองพน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลคลองพน มีคะแนนรวม ๘๑.๘๐ อยู่ในระดับ B มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๕.๔๐ ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๖.๗๒ ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส โดยเฉพาะควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๖๔ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงการทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น มีการประเมินในทุก ๆ ปีงบประมาณ และเป็นการประเมินแบบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ดังนี้

ข้อ ๐๔๒ หน่วยงานต้องจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา และต้องจัดทำมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์

ข้อ ๐๔๓ หน่วยงานต้องกำกับติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน/การปฏิบัติตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ตามข้อ ๐๔๒

/ผู้รับผิดชอบ...

ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากผลการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบ

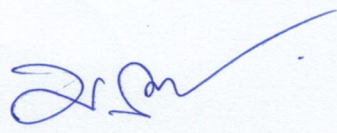
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปตามมติ คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ข้อ ๐๔๒, ๐๔๓ เห็นสมควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. แจ้งทุกสำนัก, กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางมะลิ ภูพรประเสริฐ)

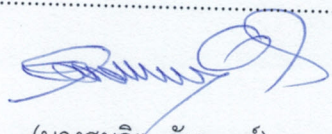
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองพน

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

เห็นควรอนุมัติ

ไม่เห็นควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

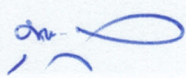

(นางสมจิต รัตนวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลคลองพน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลคลองพน

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก


(นายนุกูล งานดี)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองพน



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

นางมะลิ ภูพรประเสริฐ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ผู้จัดทำ

เทศบาลตำบลคลองพน
อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี เทศบาลตำบลคลองพน จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลคลองพน เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง นั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศแล้ว เทศบาลตำบลคลองพน ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

นางมะลิ ภูพรประเสริฐ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ความเป็นมาของการประเมิน	๑
ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑
การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	
๑. ด้าน IIT	๓
๒. ด้าน EIT	๔
๓. ด้าน OIT	๕
ภาคผนวก	

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ความเป็นมาของการประเมิน

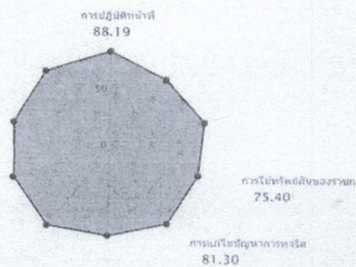
กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลคลองพน : ๘๑.๘ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๑๙
๒	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๓๖
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๓๐
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๖๕
๖	การใช้อำนาจ	๘๐.๑๕
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๑๓
๘	การใช้งบประมาณ	๗๗.๔๙
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๗๒
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๔๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลคลองพน อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

5

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม		คะแนน	คะแนนแต่ละด้าน	คะแนนขั้นต่ำที่จะผ่านเกณฑ์	
			ที่	จำนวน				
IIT	30	1	การปฏิบัติหน้าที่	I1 - 6	6	88.19	24.15	25.50
		2	การใช้งบประมาณ	I7 - 12	6	77.49		
		3	การใช้อำนาจ	I13 - 18	6	80.15		
		4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I19 - 24	6	75.4		
		5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	I25 - 30	6	81.3		
EIT	30	6	คุณภาพการดำเนินงาน	E1 - 5	5	76.72	24.02	25.50
		7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 - 10	5	83.36		
		8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 - 15	5	80.13		
OIT	40	9	การเปิดเผยข้อมูล	O1 - 33	33	80.64	33.17	34.00
			- ข้อมูลพื้นฐาน	O1 - 9	9	100		
			- การบริหารงาน	O10 - 17	8	87.5		
			- เงินงบประมาณ	O18 - 24	7	85.71		
			- ทรัพยากรบุคคล	O25 - 28	4	50		
			- ความโปร่งใส	O29 - 33	5	80		
		10	การป้องกันการทุจริต	O34 - 48	15	87.5		
			- การดำเนินการ	O34 - 41	8	75		
			- มาตรการภายใน	O42 - 48	7	100		
			รวม		93	81.8		

"ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลคลองพน มีคะแนนรวม ๘๑.๘๐ อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๕.๔๐ ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๖.๗๒ ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส โดยเฉพาะควรมีประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๖๔ ซึ่งในด้านกรป้องกันกรทุจริต ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงการทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๕.๔๐ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	
				รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล	ดำเนินการแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
๑. จัดทำข้อตกลงหรือ ประกาศให้บุคลากรทราบ ถึงนโยบายการไม่นำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไป ใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว ๒. จัดทำประกาศข้อ ปฏิบัติในการขอใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๓. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้ รับทราบโดยทั่วกัน ๔. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ผ่านเว็บไซต์ ๕. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ผ่านเฟซบุ๊ก ๖. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน	๑. มาตรการป้องกันความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อน และ การให้หรือรับสินบน ๒. มาตรการป้องกันและ การปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ ประชาชน	๑. สำนักปลัดเทศบาล ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ๕. กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	√	ยังไม่ได้ดำเนินการ

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๖.๗๒ ข้อเสนอแนะและพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางการให้ผู้มาติดต่ออย่างไร้ข้อสงสัย โดยเฉพาะควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการจัดการทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับบริการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. จัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สิน ๒. จัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	๑. จัดทำประกาศนโยบายการพัฒนาเทศบาล ให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๓. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้รับทราบโดยทั่วกัน ๔. เผยแพร่ประกาศนโยบายฯ ผ่านเว็บไซต์ /เฟซบุ๊ก/ไลน์ ๕. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน	๑. มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้หรือรับสินบน ๒. มาตรการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ๓. มาตรการป้องกันและเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือประชาชน	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	√	

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๖๔ ซึ่งในด้านป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงการทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ จะต้องอำนวยความสะดวกหรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	
				รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล	ยังไม่ดำเนินการ
๑. หน่วยงานต้องจัดทำ การเผยแพร่ข้อมูลใน หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ	ในความเป็นจริง เทศบาลฯ มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมา นานแล้ว แต่ประชาชน อาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบ ชื่อ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาลฯ ทั้งนี้ ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลฯ จะดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย	๑. มาตรการในการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	๑. สำนักปลัดเทศบาล ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ๕. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	การกำกับติดตาม	ยังไม่ดำเนินการ
๒. ครัวจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ ผู้รับบริการ สามารถ ขอรับบริการตามอำนาจ หน้าที่หรือภารกิจของ หน่วยงานผ่านช่องทาง เว็บไซต์	๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้ เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่ม เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาล ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๓. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด ต่อไป				